



NGUYỄN MAI THẢO HIỀN

SALES

0563 812 099 | nmthien2000@gmail.com | Quận Bình Tân, TP.HCM

TÓM TẮT CHUYÊN MÔN

Có kinh nghiệm trong bán hàng, dịch vụ khách hàng và vận hành; từng đảm nhiệm các công việc theo dõi doanh thu, đối soát thanh toán, lập báo cáo, hỗ trợ văn bản/hợp đồng, phối hợp Marketing và xử lý phản hồi khách hàng. Có kinh nghiệm điều phối 5-10 nhân sự trong môi trường F&B và từng duy trì 110-130% KPI doanh số tại vị trí kinh doanh. Định hướng phát triển ở các vị trí Sales, Sales Admin.

NĂNG LỰC CỐT LÕI

- Báo cáo doanh thu & đối soát
- Hỗ trợ bán hàng & CSKH
- Văn bản / hợp đồng cơ bản
- Phối hợp liên phòng ban
- Quản lý tồn kho & đặt hàng
- Word, Excel văn phòng

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY TNHH ROHTO-MENTHOLATUM (VIỆT NAM)

10/2023 - 01/2026

Nhân viên Lễ tân - Thu ngân

- Lập báo cáo doanh thu ngày/tháng và theo dõi khoảng 80 giao dịch mỗi ngày.
- Theo dõi thanh toán tiền mặt, chuyển khoản và thực hiện đối soát cuối ngày.
- Phối hợp với Marketing triển khai chương trình khuyến mãi; hỗ trợ tiếp nhận và xử lý phản hồi khách hàng.
- Hỗ trợ soạn thảo văn bản, hợp đồng và phối hợp các công việc hành chính với bộ phận liên quan.

SUSHI TEI (NOVA F&B)

07/2022 - 03/2023

Trưởng ca phục vụ

- Điều phối 5-8 nhân viên/ca, phân công công việc và theo dõi chất lượng phục vụ.
- Hỗ trợ thu ngân, pha chế và xử lý tình huống phát sinh trong giờ cao điểm.
- Theo dõi nhập hàng, đặt nguyên vật liệu, kiểm soát tồn kho và tổng hợp doanh thu cuối ca.

LAGOM

10/2020 - 04/2022

Nhân viên kinh doanh

- Tư vấn bán hàng và tìm kiếm khách hàng tiềm năng qua nền tảng mạng xã hội.
- Theo dõi doanh số, lập báo cáo định kỳ; phối hợp xử lý đơn hàng, chăm sóc sau bán và phản hồi khách hàng.

BOBAPOP TAIWAN LATTE

02/2019 - 01/2020

Cửa hàng trưởng

- Điều phối hoạt động cửa hàng với 6-10 nhân sự; đào tạo nhân viên mới và giám sát chất lượng phục vụ.
- Theo dõi doanh thu, báo cáo ngày/tháng; quản lý tồn kho và đặt hàng nguyên vật liệu.
- Trực tiếp xử lý khiếu nại và các tình huống vận hành tại cửa hàng.

THÀNH TỰU NỔI BẬT

- Duy trì doanh số 110-130% KPI trong nhiều tháng liên tiếp tại vị trí Nhân viên kinh doanh.
- Được vinh danh Nhân viên xuất sắc tháng nhờ kết quả kinh doanh và chất lượng phục vụ.

HỌC VẤN & THÔNG TIN BỔ SUNG

ĐẠI HỌC HOA SEN

2018 - 2023 | Quản trị Nhà hàng & Dịch vụ ăn uống | Loại Giỏi

Ngoại ngữ: Tiếng Anh - APTIS B1

Tin học: Microsoft Word, Excel