



Phan Thanh Hoàng

GIÁM SÁT LỄ TÂN

Tôi đã có 8 năm kinh nghiệm làm Lễ Tân tại Nhà hàng và Khách sạn, Với mong muốn và tâm thái luôn sẵn sàng học hỏi phát triển bản thân hơn để lên vị trí cao hơn.

0935552725

phanhoangpy2018@gmail.com

Phường Tuy Hòa, Tỉnh Đắk Lắk

10/11/1991

Kinh nghiệm làm việc

Sala QuyNhon Beach Hotel

2/2025 - 3/2026

Giám Sát Lễ Tân

- Hỗ trợ FOM đào tạo nhân viên mới, training nhân viên cũ
- Quản lý công cụ dụng cụ, làm báo cáo hằng ngày, round check khu vực làm việc, kiểm soát sai sót của nhân viên
- Chia ca cho toàn bộ nhân viên, hỗ trợ FOM kiểm soát các sự vụ trong ca. Trục MOD

Sala TuyHoa Beach Hotel + Sala Grand Hotel

2018 - 2025

Lễ tân khách sạn (2018 - 2022). Giám sát lễ tân (2022-1/2025)

- Tư vấn, giới thiệu các chương trình ưu đãi của Khách sạn, hỗ trợ khách hàng book phòng qua app hoặc website.
- Thực hiện quy trình check-in và check-out nhanh và tiện lợi cho khách hàng vắng lai và khách OTA.
- Tiếp nhận thông tin đặt phòng, nhập thông tin khách hàng lên hệ thống.
- Thông báo cho các bộ phận liên quan về lịch lưu trú của khách hàng, đảm bảo khách hàng được tiếp đón chu đáo với thái độ niềm nở.
- Giới thiệu cho khách hàng các điểm vui chơi, ăn uống, tham quan, đồng thời hỗ trợ khách hàng đặt phương tiện di chuyển (ra sân bay, điểm tham quan).
- Giải đáp mọi yêu cầu của khách hàng trong thời gian lưu trú.
- Tiếp nhận và xử lý khiếu nại, xin feedback của khách hàng sau thời gian lưu trú.
- Hỗ trợ FOM đào tạo nhân viên mới, quản lý công cụ dụng cụ, làm báo cáo hằng ngày, round check khu vực làm việc, kiểm soát sai sót của nhân viên

Học vấn

Đại Học Duy Tân

2010 - 2015

Khoa Khoa Học Xã Hội & Nhân Văn

Chuyên ngành Quan hệ quốc tế

Hoạt động

Kỹ năng

- Kỹ năng giao tiếp
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng giải quyết vấn đề
- Kỹ năng quản lý thời gian
- Kỹ năng tin học
- Kỹ năng ngoại ngữ

Chứng chỉ

Tin Học

Tiếng anh

Danh hiệu và giải thưởng

2025

Vinh danh giám sát xuất sắc năm 2025

Sở thích

Đọc sách, Chạy bộ, Đi du lịch

Hoạt động của HOD

HOD

Tham gia các hoạt động của công ty, các chương trình ngày lễ tết. Hỗ trợ HOD trong các chương trình của khách sạn.

© topcv.vn