



PHAN THỊ BẢO TRÂN

NHÂN VIÊN F&B

TÓM TẮT CHUYÊN MÔN

Cử nhân Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành có kinh nghiệm đa dạng từ phục vụ F&B tại khách sạn cao cấp đến thiết kế và Sales tour chuyên nghiệp. Sở hữu khả năng tư duy dịch vụ khách hàng nhạy bén.

LIÊN HỆ

- Số điện thoại: 0363804313
- Email: baotranbatri2411@gmail.com
- Địa chỉ: 498/1/22 Nguyễn Văn Công, Khu Phố 9, Phường Hạnh Thông, TP.HCM

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Nhân viên Phục vụ Tiệc | PARKROYAL Sài Gòn 11/2023 - 1/2025

- Thực hiện nghiệp vụ phục vụ bàn, setup tiệc theo tiêu chuẩn dịch vụ khách sạn cao cấp.
- Phối hợp cùng các bộ phận liên quan để đảm bảo tiến độ và chất lượng phục vụ cho các sự kiện quy mô lớn.

Nhân viên Quầy bar | Nhà hàng Khách sạn Garden Plaza 12/2025 - 2/2026

- Pha chế và phục vụ các loại đồ uống theo tiêu chuẩn nhà hàng.
- Duy trì tiêu chuẩn vệ sinh an toàn thực phẩm và sắp xếp khu vực quầy bar luôn sạch sẽ, ngăn nắp theo quy tắc 5S.
- Tư vấn thực đơn, giao tiếp và xử lý khéo léo các yêu cầu hoặc phàn nàn của khách hàng tại quầy nhằm nâng cao chỉ số hài lòng.

HỌC VẤN

- Cử nhân Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành
- Trường: **Đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh (IUH)**
- Tốt nghiệp loại: Khá

KỸ NĂNG

- Ngoại ngữ:** Tiếng Anh giao tiếp cơ bản. (TOEIC 480)
- Tin học:** Thành thạo tin học văn phòng (Word, Excel, PowerPoint).
- Kỹ năng mềm:** Giao tiếp linh hoạt, làm việc nhóm hiệu quả, tư duy dịch vụ khách hàng (Customer Service Mindset).