

VÕ THỊ KIM NGỌC

THÔNG TIN LIÊN HỆ

☎ Điện thoại: 0916 966 708

✉ Email: kimngoc121988@gmail.com

📍 Địa chỉ : 148 Võ Văn Ngân, Phường
Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh



TÓM TẮT NGHỀ NGHIỆP

Hơn 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực F&B, từng quản lý cửa hàng quốc tế và nhà hàng cao cấp. Có kỹ năng quản lý đội nhóm, chăm sóc khách hàng và tối ưu vận hành. Đam mê phát triển sự nghiệp trong ngành dịch vụ và chăm sóc khách hàng

KỸ NĂNG

- ✓ Quản lý & đào tạo đội nhóm
- ✓ Chăm sóc khách hàng & xử lý tình huống
- ✓ Giao tiếp tiếng Anh cơ bản
- ✓ Tin học văn phòng (Word, Excel)
- ✓ Tinh thần làm việc nhóm & đa nhiệm

HOẠT ĐỘNG & THÀNH TÍCH

- 🏆 Nhân viên xuất sắc Subway 2012
- 🏆 Phục vụ Tiệc COVE Gala Dinner – Sentosa Singapore (2008)
- 🏆 Giám sát phục vụ – Ciao Coffee Shop (2015–2017, thời vụ)
- 🏆 Nhân viên trực tổng đài Pizza 4P's (2017)

HỌC VẤN

2007 – 2008 | Singapore
Diploma in Food & Beverage Service (City & Guilds)
Basic Food & Beverage Operations

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Chuyên viên kinh doanh

AIA VIỆT NAM, HCM | THÁNG 2023 - 2024

- Tư vấn và chăm sóc khách hàng sản phẩm tài chính phù hợp
- Hỗ trợ khách hàng giải quyết quyền lợi bảo hiểm
- Hoạt động cùng đội nhóm phát triển nguồn khách hàng tiềm năng

Tổ Trưởng Nhà Hàng

DU THUYỀN SAIGON PRINCESS | 2017 - 2019

- Quản lý và giám sát đội ngũ phục vụ (hơn 15 nhân viên) theo chuẩn Fine Dining
- Giám sát kiểm kê hàng hoá & dụng cụ định kỳ
- Được đào tạo HACCP, An toàn lao động, Sơ cấp cứu

Quản Lý Cửa Hàng

SUBWAY VIETNAM | 2011 - 2017

- Quản lý đội ngũ 10+ nhân viên
- Đảm bảo chất lượng sản phẩm theo chuẩn quốc tế
- Quản lý doanh thu và vận hành cửa hàng
- Kiểm soát hàng tồn kho theo tiêu chuẩn và năng suất cửa hàng
- Nhân viên xuất sắc năm 2012

Nhân viên phục vụ

KS THIÊN HỒNG & BÁT ĐẠT (SAIGONTOURIST) | 2009 - 2010

- Phục vụ hội nghị, tiệc
- Hỗ trợ kiểm kê dụng cụ
- Hỗ trợ khu vực quầy bar: chuẩn bị đồ uống

Thực tập sinh

Z'EM JAPANESE CUISINE | 2008 - 2009

- Hoàn thành tất cả các vị trí tại nhà hàng : tiếp thực, bar, thu ngân, phục vụ theo tiêu chuẩn Nhật
- Chăm sóc khách hàng