

LÊ NGỌC QUỲNH CHI



Là sinh viên năm cuối ngành Du lịch, em đã có kinh nghiệm thực tập trong môi trường khách sạn và doanh nghiệp lữ hành. Em mong muốn được học hỏi thêm về quy trình tổ chức, vận hành tour và các công việc liên quan tại doanh nghiệp.

 09/02/2003
 0987263485
 Inqchi.003@gmail.com
 Thanh Xuân – Hà Nội

Kinh Nghiệm Làm Việc

 **05/2024 - 08/2024: Nhân viên nhà hàng**

Khách sạn Fortuna Hanoi

Phục vụ khách, tiếp nhận order, set up bàn ăn và đảm bảo vệ sinh khu vực theo tiêu chuẩn.

Hỗ trợ kiểm tra, bổ sung nguyên vật liệu và phối hợp hiệu quả với các bộ phận liên quan.

Xử lý tình huống phát sinh, góp phần nâng cao trải nghiệm khách hàng.

 **04/2025 - 05/2025: Thực tập sinh điều hành tour inbound**

Công ty Viet Prestige Travel

Đặt các dịch vụ cho khách theo booking của bộ phận Sales (nhà hàng, khách sạn, du thuyền, xe đưa đón...).

Thực hiện xin báo giá và cập nhật giá hợp đồng của các nhà cung cấp dịch vụ

Thực hiện lên chương trình tour cho hướng dẫn viên

Học hỏi khái quát quy trình vận hành tour inbound

Trình Độ Học Vấn

 **2021 - 2025**

Trường Đại học Thăng Long

Ngành Quản trị dịch vụ du lịch – lữ hành

Kỹ Năng

Tin học văn phòng: thành thạo Word, Excel, Power Point.

Kỹ năng tổ chức, sắp xếp công việc và làm việc nhóm.

Kỹ năng tư vấn và chăm sóc khách hàng.

Ngoại ngữ (Tiếng Anh): chứng chỉ ngoại ngữ TOEIC 740/990.