

Đào Tăng Kim Yến

Năm sinh: 25/12/1997

Địa chỉ: D11-C63 đường số 6, phường Vĩnh Quang, tp. Rạch

Giá, t. Kiên Giang

Điện thoại: 0832545783

Email: dtkyen2512@gmail.com



Kinh nghiệm làm việc:

Nhân viên phục vụ nhà hàng Mediterranean Adora Cruises ship.

Tháng 8 năm 2023 đến tháng 6 năm 2025

Đảm bảo rằng các bàn được chỉ định trong phòng ăn, được sắp xếp và thiết lập theo tiêu chuẩn, kiểm soát mise-en-place.

Hướng dẫn Khách sử dụng thực đơn, nhận đơn đặt hàng điện tử và phục vụ đồ ăn và đồ uống đến các trạm được chỉ định trong thời gian phục vụ để cung cấp kịp thời.

Cung cấp dịch vụ chuyên nghiệp, nhanh chóng và lịch sự cho khách và cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ trong ngày khởi hành.

Tham gia tích cực vào một môi trường làm việc hỗ trợ thành công.

Quản lý và chăm sóc khách hàng Bear Z Saigon gastrobar.

Tháng 3 năm 2022 đến tháng 7 năm 2023

Dẫn dắt nhóm F&B bằng cách thu hút, tuyển dụng, đào tạo và đánh giá nhân tài.

Thiết kế các thực đơn đặc biệt, mua hàng hóa và liên tục thực hiện các cải tiến cần thiết

Thiết lập và thực thi kiểm soát chất lượng và an toàn.

Kỹ năng giao tiếp, giải quyết vấn đề, quan sát và giao tiếp giữa các cá nhân.

Kỹ năng phục vụ khách hàng mạnh mẽ, bao gồm đánh giá nhu cầu của khách hàng, tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng, đánh giá sự hài lòng của khách hàng và thực hiện các điều chỉnh hoặc chỉnh sửa thích hợp.

Nền tảng vững chắc trong việc tổ chức các nhân viên phục vụ và chủ nhà khác, điều phối trách nhiệm của tôi để đảm bảo luồng dịch vụ suôn sẻ.

Nhân viên phục vụ Vinpearl Ocean resort and spa Phu Quoc tháng 5 năm 2017 đến tháng 1 năm 2020

Nhân viên phục vụ có trách nhiệm là cung cấp đồ ăn, thức uống hoặc bất kỳ đồ dùng gia vị nào mà khách hàng cần.

Thể hiện định hướng phục vụ, luôn tìm kiếm cơ hội để phục vụ khách hàng quen và hỗ trợ các nhân viên khác.

Thực hiện double check order với khách hàng để đảm bảo sự hài lòng và giải quyết các khiếu nại một cách nhanh chóng.

Trả lời các câu hỏi về menu và đưa ra đề xuất khi thích hợp hoặc được yêu cầu.

Trình độ học vấn

Tốt nghiệp THPT

Kĩ năng

Kỹ năng giao tiếp

- Lắng nghe
- Lãnh đạo
- Chăm sóc khách hàng
- Giải quyết vấn đề

Điểm mạnh bản thân

- Giao tiếp thoải mái với mọi người là thế mạnh của tôi. Học chương trình thí điểm ở trường trung học trong ba năm giúp kỹ năng giao tiếp tiếng Anh của tôi trôi chảy và 2 năm làm việc trên du thuyền đã nâng cao kỹ năng của tôi tốt hơn.
- Ý thức trách nhiệm và sự tập trung trong tất cả các công việc là thế mạnh lớn nhất của tôi.