



NGUYỄN THỊ TUYẾT NHUNG

 01/11/2001
 0375360842
 tuyetnhung1112001@gmail.com
 38 Nguyễn Khuyến, phường 12,
Bình Thạnh, tp Hồ Chí Minh



Tôi là người thân thiện, thích nghi nhanh và luôn chủ động trong công việc. Tôi luôn tìm kiếm cơ hội để phát triển bản thân và đóng góp tích cực vào môi trường làm việc.

Kinh Nghiệm Làm Việc

07/2022 - 02/2023

Công ty: CÔNG TY TNHH HAIDILAO VIETNAM HOLDINGS

Vị trí: Nhân viên phục vụ

Mô tả: Phục vụ chuyên nghiệp theo tiêu chuẩn đào tạo của nhà hàng. Lắng nghe, thấu hiểu, xử lý linh hoạt theo yêu cầu của khách hàng. Có khả năng làm việc độc lập và teamwork 1 cách linh hoạt.

Thành tích nổi bật:

Đạt thành tựu nhân viên partime xuất sắc tháng 9,10,11 năm 2022.

02/2023 - 03/2025

Công ty: CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN GOLDEN GATE

Vị trí: Nhân viên chuyên trách bộ phận phục vụ + quầy bar - Nhà hàng lẩu Manwah

Mô tả: Phục vụ chuyên nghiệp theo tiêu chuẩn phục vụ của nhà hàng. Lắng nghe, xử lý linh hoạt những ý kiến, khiếu nại của khách hàng. Đào tạo nhân viên mới theo đúng quy trình. Có khả năng pha chế, chế biến thức uống, desert theo menu của nhà hàng. Quản lý số lượng xuất nhập các nguyên vật liệu của bộ phận. Hỗ trợ quản lý nhà hàng kiểm soát checklist QA, IC.

03/2025 - 06/2025

Công ty: HỘ KINH DOANH GOROICH

Vị trí: Nhân viên phục vụ - Nhà hàng Izakaya

Mô tả: Với vai trò phục vụ, pha chế đồ uống, tư vấn thực đơn, ghi order, tính tiền và xuất hóa đơn cuối ngày. Tôi luôn giữ thái độ thân thiện, phối hợp hiệu quả với các bộ phận và góp phần tạo không khí vui vẻ, gần gũi đúng tinh thần Izakaya.

Trình Độ Học Vấn

2020 - 2022

NAGOYA NISSEI JAPANESE LANGUAGE SCHOOL
Tốt nghiệp Khoa Ngôn Ngữ Nhật

2022 - 2026

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH (HUTECH)
Sinh viên Khoa Quản Trị Du Lịch Nhà Hàng Khách Sạn

Kỹ Năng

Quản lý nguyên vật liệu

Làm việc độc lập

Làm việc nhóm

Pha chế đồ uống cơ bản

Ngoại ngữ (Tiếng Nhật N4)

Xử lý tình huống linh hoạt

Chịu được áp lực cao

Xử lý thành toán, xuất hóa đơn

Hỗ trợ kiểm soát chất lượng