

NHAN NGUYEN



Ngày sinh 01/10/1999
Giới tính Nam
Điện thoại 0904411077
Email shawnnguyen11099@gmail.com
Địa chỉ 360/8 Dương Bá Trạc Phường 1 Quận 8 Thành phố Hồ Chí Minh.
Website <https://www.facebook.com/Nguyennhan0110/>

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Với hơn 2 năm kinh nghiệm làm việc trong ngành Bán hàng và Chăm sóc khách hàng, tôi đã tiếp đón 1000+ khách hàng đến trải nghiệm các dịch vụ như khách sạn, sản phẩm quần áo, dịch vụ giao hàng. Trong hiện tại và tương lai gần, tôi muốn vận dụng những kinh nghiệm và kỹ năng đã trau dồi giúp Khách hàng có những trải nghiệm tuyệt vời nhất khi sử dụng các sản phẩm được bày bán từ Doanh nghiệp, đồng thời giúp Doanh nghiệp đạt mục tiêu về doanh thu. Ngoài ra, nếu có cơ hội thăng tiến trong sự nghiệp, tôi luôn muốn sẽ có cơ hội được trở thành một nhân viên kỉ cựu hơn với chức vụ cao hơn trong công ty trong vài năm sắp tới.

HỌC VẤN

2018 - 2023 **Đại học Hoa Sen**
Quản trị Du lịch - Lữ Hành
GPA 3.0/4.0

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

03/2020 - 09/2020 **Concentrix**
Chăm sóc khách hàng dự án GRAB DELIVERY
Nghe nhận cuộc gọi từ đối tác, tài xế, khách hàng tham gia ứng dụng GRAB giao hàng.
Viết báo cáo về các trường hợp được nghe, và làm file danh sách các tình huống quan trọng.

10/2020 - 6/2021 **H&M**
Visual Merchandiser
Đảm nhiệm phần trưng bày tại các khu vực trung tâm của cửa hàng tại chi nhánh AEON Tân Phú.
Phân phối các sản phẩm được bày bán theo mùa, trend, nhu cầu khách hàng.
Làm báo cáo về các sản phẩm được bày bán và trưng bày qua mỗi tuần, file phối đồ cho các mannequin mỗi tuần.
Làm việc nhóm với các bộ phận khác (sale, marketing,...) nhằm đưa ra giải pháp đẩy được các mặt hàng còn tồn đọng trong cửa hàng

7/2021 - 5/2022 **ACFC VIETNAM - Nhân hàng LEVI'S**
SALE ASSISTANT
Bán những mặt hàng như quần áo phụ kiện giày dép tại cửa hàng.
Kiểm kê hàng hóa, đếm hàng mỗi khi vào ca.

Chịu trách nhiệm chính trong việc trưng bày sản phẩm mỗi tuần, làm file báo các cấp trên sau mỗi lần sắp xếp trưng bày sản phẩm.
Đảm bảo cửa hàng luôn sạch sẽ.
Đảm bảo luôn về số của cửa hàng và đạt chỉ tiêu số bán cá nhân do quản lí giao.

11/2023 - 9/2024

COZRUM LUX hotel

Lễ tân ca đêm tại khách sạn, chăm sóc khách hàng.
Hỗ trợ check in, check out khung giờ từ 23h đến 7h.
Tạo đặt phòng cho khách hàng muốn gia hạn ngày hôm sau.
Chăm sóc khách hàng thuê tại các chi nhánh tự động nhận phòng. (bao gồm 28 chi nhánh khác nhau tại Thành phố Hồ Chí Minh)
Nghe gọi, giải quyết các vấn đề phát sinh tại các chi nhánh tự nhận phòng.
Theo dõi và đảm bảo các khách hàng đều check in thành công.

HOẠT ĐỘNG

2019 - 2020

SAIGON CORNERS.ORG

bộ phận truyền thông
Giao lưu văn hóa, trở thành người hướng dẫn viên du lịch dẫn dắt khách nước ngoài khám phá và trải nghiệm những địa điểm tham quan thú vị và đặc trưng tại Thành phố Hồ Chí Minh.
Tổ chức các hoạt động team building tại các địa điểm nhằm kết nối, hội nhập cho các khách nước ngoài tham gia chuyến du lịch.
Chia sẻ kiến thức du lịch qua nhiều hình thức khác nhau: Blog, Câu Lạc Bộ, Podcast, Short Video,...

CHỨNG CHỈ

2019

Bằng tiếng anh APTIS

CÁC KỸ NĂNG

Chăm sóc khách hàng

Giải quyết các vấn đề của khách hàng, đối tác,...

Tin học văn phòng

Có thể thực hiện Word, Excel, PowerPoint,...

Sáng tạo và tư duy

Cố gắng ứng biến và đưa ra những hướng giải quyết nhanh chóng những vấn đề mà khách hàng đang gặp phải.

Làm việc nhóm

Có thể phối hợp với các đồng nghiệp, để hoàn thành nhiệm vụ một cách chuyên nghiệp.

SỞ THÍCH

Yêu thích tất cả các bộ môn nghệ thuật,

NGƯỜI THAM CHIẾU

Phún Khải Ân - Quản lí vận hành
SĐT: 0847932001