**Tân Hoàng Phúc**

Ngày tháng năm sinh : 06/06/1995 Giới tính: Nam

Địa chỉ thường trú : 165 Nguyễn Lâm, Phường 6 Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh

Số điện thoại : (+84)899 156 368

Email : phuchoang1368@gmail.com

**GIỚI THIỆU BẢN THÂN**

Nhiệt tình, năng động, và có trách nhiệm. Luôn cố gắng và không ngừng học hỏi để hoàn thành tốt công việc được giao và giúp hoàn thiện được bản thân. Có kinh nghiệm làm việc qua nhiều môi trường liên quan đến F&B, có khả năng giao tiếp và xử lý tình huống với những tuýp khách hàng khác nhau.

**MỤC TIÊU CÔNG VIỆC**

Môi trường làm việc năng động có thể gắn bó lâu dài, có cơ hội cũng như được tạo cơ hội để phát triển bản thân và công việc.

**TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN**

**Trường Cao Đẳng Việt Mỹ 2013 - 2016**

(5-7-9-11 Đường số 4 khu Trung Sơn Bình Chánh, Thành phố Hồ Chí Minh)

Chuyên nghành Biên-Phiên dịch tiếng Anh thương mại

**KINH NGHIỆM LÀM VIỆC**

* **LAC Brewing Company (HOPS Sai Gon Ltd.) 2017 - 2018**

Kỹ thuật viên kiêm Nhân viên quầy bar

* Chịu trách nhiệm về các vấn đề hệ thống bia của khách hàng
* Xử lý sự cố liên quan đến hệ thống bia
* Làm nhân viên quầy bar tại cửa hàng, hoặc tại sự kiện khi cấp trên yêu cầu
* **The Gin House (GIN & TEL TRADING SERVICES COMPANY Ltd.) 10/2020 – 2/2021**

Nhân viên phục vụ

* Làm công tác chuẩn bị trước khi đón khách
* Phục vụ, và đưa ra gợi ý cho khách hàng
* Tiếp nhận, và xử lý phản hồi từ khách hàng, thông báo cho quản lý nếu cần thiết
* Báo cáo cho quản lý các vấn đề phát sinh trong quá trình làm việc sau ca làm
* **Mama Thai Kitchen (GIN & TEL TRADING SERVICES COMPANY Ltd.) 3/2021 – 5/2021**

Phụ bếp

* Sơ chế thực phẩm
* Hỗ trợ ra món theo yêu cầu
* Kiểm kê hàng tồn, và báo cáo cho Trưởng ca
* Dọn dẹp, và sắp xếp lại khu vực làm việc trước khi bàn giao ca
* **BIACRAFT Artisan Ales (Ut Ut Joint-Stock Company) 2/2022 – 5/2023**

Nhân viên quầy bar kiêm nhân viên phục vụ

* Chịu trách nhiệm các vấn đền liên quan đến quầy bar trong ca làm
* Kiểm kê và báo cáo tình trạng hàng hoá cho quản lý
* Hỗ trợ phục vụ nhà hàng khi cần thiết
* **L’Argent Modern Bistro 6/2023 – nay**

Nhân viên giám Sát

* Kiểm tra khu vực làm việc trước, và sau hoạt động
* Sắp xếp vị trí làm việc của nhân viên
* Kiểm tra thông tin đặt bàn, và sắp xếp theo yêu cầu
* Theo dõi quá trình vận hành, và hỗ trợ khi cần thiết
* Giải quyết sự cố của nhà hàng, và phản hồi từ khách hàng trong khả năng
* Kiểm kê và báo cáo tình trạng hàng hoá cho quản lý
* Đưa ra ý kiến, đề xuất nhằm nâng cao, và cải thiện dịch vụ

**KỸ NĂNG**

- Giao tiếp và viết báo cáo bằng tiếng Anh

- Chủ động làm việc theo nhóm được bố trí sẵn, cũng như làm việc độc lập

- Biết lắng nghe từ người khác, kiên nhẫn, tiếp thu nhanh

- Xử lý phản hồi từ khách hàng, và tình huống trong quá trình vận hành

- Có kiến thức về tin học văn phòng

**THÔNG TIN THAM KHẢO**

* **HOPS Sai Gon Ltd.**
* Nguyen Chi Nhat (System Manager) - Phone Number: 0902 515 019
* Lian Dairo (Accoutant Manager) - Phone Number: 0936 230 094
* **GIN & TEL TRADING SERVICES COMPANY Ltd.**
* Vu Duc Huy (General Manager) - Phone Number: 0906 366 161
* **Ut Ut Joint-Stock Company**
* Nguyen My Thao (Restaurant Manager) - Phone Number: 0974 188 408