



TRẦN THỊ YẾN NHI

NHÂN VIÊN KINH DOANH DU LỊCH

MỤC TIÊU

Mong muốn được học hỏi, tích lũy thêm nhiều kinh nghiệm trong ngành du lịch, được làm việc, học tập ở môi trường năng động, sáng tạo, chuyên nghiệp. Được phát huy bản thân và đóng góp vào dự án phát triển công ty.

KINH NGHIỆM

2021 - 2023

- Tour Phú Quốc
- Tour Nha Trang - Đà Lạt.
- Tour Thảo Cầm Viên (Rextour).
- Tour Đồng Bằng Sông Cửu Long
- Thực tập tại công ty Theme Travel

THÔNG TIN LIÊN HỆ

- ☎ 0931348827
- ✉ nhiiy7092@gmail.com
- 🏠 Hoàng Anh Thanh Bình, phường Tân Hưng, Quận 7, TPHCM

CHỨNG CHỈ

- Kỹ năng hành chính văn phòng
- Kỹ năng làm chủ công việc

KỸ NĂNG ĐẠT ĐƯỢC

- Nắm bắt tâm lý khách hàng, giải quyết vấn đề khách hàng gặp phải, theo sát và hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình tour.
- Xem nội dung tài liệu trước chuyến đi. Liên hệ kiểm tra các nhà hàng, khách sạn trước khi cho khách đến.
- Niềm nở chào đón, vui vẻ với khách hàng, quản lý tập trung hành khách tại các điểm tham quan.