



# NGÔ PHẠM THẢO PHƯƠNG

NHÂN SỰ

## THÔNG TIN CÁ NHÂN

- 31/05/2001
- 0358183829
- tet31501@gmail.com
- 612 La Thành, Ba Đình, Hà Nội

## CÁC KỸ NĂNG

- Giao tiếp hiệu quả;
- Có khả năng làm việc theo nhóm, Có thể làm việc độc lập;
- Kiên nhẫn, biết cách giải quyết tình huống phát sinh;
- Am hiểu, có kinh nghiệm về dịch vụ khách hàng;
- Nhiệt tình trong công việc;
- Hoạt bát, nhanh nhẹn; xử lý vấn đề linh hoạt;
- Sẵn sàng tiếp thu và học hỏi;
- Có trách nhiệm với bản thân và công việc;
- Sắp xếp, lập kế hoạch và quản lý thời gian hiệu quả;...

## CHỨNG CHỈ

TIẾNG ANH: B1

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**Tiệm hoa Mayy - Mayy Florist | 2021 - 2022**  
**Quản lý cửa hàng**

- Chăm sóc khách hàng và quản lý đơn hàng
- Kiểm soát khối lượng hàng hóa
- Quản lý doanh số

**Nhà hàng Lầu Phát | 2019 - 2021**  
**Thu ngân**

- Thống kê thu chi hàng ngày
- Kiểm kê sổ sách, hàng hóa
- Tư vấn, cung cấp thông tin đến khách hàng

## HỌC VẤN

**Đại học Kinh doanh và Công nghệ | 2019 - 2023**  
**Quản trị nhà hàng và khách sạn**