

NHÂN VIÊN LỄ TÂN

Hoàng Phi Hồng

0523459235

phihong1st@gmail.com

297, 8C, Khu 3, Hùng Thắng, Hạ Long

Phát triển triển bản thân, hướng đến sự chuyên nghiệp trong công việc và đóng góp công sức cho doanh nghiệp cũng như ngành khách sạn, du lịch trong tương lai.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Khách sạn Mừng Thanh Holiday Suối Mơ ● Nhân viên phục vụ

5/2018 - 8/2018

Công việc chính:

- Nhận order và phục vụ khách tại nhà hàng

Kỹ năng đạt được:

Cải thiện kỹ năng giao tiếp và kinh nghiệm phục vụ

Công ty cổ phần tư vấn và đánh giá giáo dục Edutalk ● Nhân viên Sale

7/2020 - 8/2021

Công việc chính:

- Giới thiệu, tư vấn và cung cấp các khóa học tiếng anh cho khách hàng tại các trung tâm tiếng anh liên kết Edutalk

- Tuyển dụng và quản lý đội nhóm.

Kỹ năng đạt được:

- Cải thiện kỹ năng sale và làm việc đội nhóm

- Cải thiện kỹ năng giao tiếp

Vinpearl Resort and Spa Hạ Long ● Nhân viên lễ tân

2/2022 - NAY

Công việc chính:

- Check-in, Check-out

- Tư vấn thông tin, xác nhận đặt phòng

- Xuất hoá đơn, làm chứng từ liên quan

- Xử lý các yêu cầu của khách, đảm bảo sự hài lòng trong quá trình lưu trú.

Kỹ năng đạt được:

- Cải thiện kỹ năng giao tiếp

- Nâng cao kỹ năng xử lý vấn đề

CHỨNG CHỈ

2019: Bằng tốt nghiệp trung học phổ thông

2020: Chứng nhận vị trí Sales Expert

2020: Chứng chỉ ngoại ngữ VSTEP bậc 4/6

2022: Bằng tốt nghiệp đại học

GIẢI THƯỞNG VÀ VINH DỰ

2019: Đạt giải cuộc thi nhiếp ảnh film VIG

2020: Nhân viên sales có doanh số cao nhất tại Edutalk năm 2020

TRÌNH ĐỘ HỌC VẤN

Trường THPT Bãi Cháy

2016 - 2019

Trường đại học Thương Mại - Khoa quốc tế liên kết Đại học Toulon Pháp

2019 - 2022

Chuyên ngành: Quản trị du lịch và dịch vụ

SỞ THÍCH

Nhiếp ảnh, du lịch, âm nhạc

NGƯỜI THAM CHIẾU

Mr Nguyen Van Minh -
Trưởng phòng nhân sự
tại chi nhánh Edutalk
Odin Tran Dai Nghia
Mobile: 0823.138.019

Mr Nguyen Van Minh -
Trưởng phòng nhân sự
tại chi nhánh Edutalk
Odin Tran Dai Nghia
Mobile: 0823.138.019

Ms Trang - Quản lý trực
ca tiền sảnh tại
Vinpearl Resort and
Spa Hạ Long
Mobile: 0976.017.605

