

## • Học vấn

Công Nghệ Thông Tin | 2008 - 2013

Đại học Khoa Học Tự Nhiên, ĐHQG-HCM

## • Chứng chỉ

2022

TOEIC 950

## • Kinh nghiệm làm việc

Nhân viên Front Line part-time | 2010 - 2010

Cty tổ chức sự kiện Reed Tradex Ltd.

- Quan sát, chủ động đón khách, hướng dẫn khách vào khu triển lãm.
- Hướng dẫn khách đăng ký, nhập thông tin, in thẻ tên.
- Hướng dẫn sơ đồ, tư vấn lịch trình sự kiện giúp tối ưu thời gian và lợi ích công việc của khách khi đến tham quan.
- Đối tượng khách hàng từ nhiều quốc gia, sử dụng một số câu chào hỏi, cảm ơn bằng ngôn ngữ của khách hàng để tạo sự gần gũi.

Giáo viên tiếng Anh part-time | 2022 - Nay

Anh Ngữ Jaxtina

- Dạy các lớp căn bản, 4 skills, giao tiếp.
- Chủ động quan sát mức độ tương tác của người học, nghiên cứu, cập nhật bài giảng, liên tục thay đổi phương pháp để phù hợp với từng nhóm người học.

Nhân viên văn phòng | 2014 - 2022

Các cty lĩnh vực Công Nghệ Thông Tin

- Giao tiếp với khách hàng, lấy thông tin nhu cầu đặt hàng.
  - Chủ động nghiên cứu kỹ lưỡng nhu cầu và phong cách thói quen làm việc của khách, nhằm đưa ra nhiều giải pháp, có tính hướng dẫn gợi ý, giúp tiết kiệm thời gian và chất lượng giao tiếp, tránh sai sót, hiểu lầm.
- Chuẩn bị lịch trình và chi tiết công việc thật cụ thể, giúp đội ngũ kỹ thuật dễ dàng bắt đầu công việc.
- Liên tục trao đổi với khách để cập nhật tiến độ, dự báo tình hình rủi ro và gợi ý giải pháp.



## Võ Trọng Hiếu

Nhân Viên Phục Vụ

## Thông tin cá nhân

📅 21/07/1990

☎ 0983851557

✉ tronghieu.vo90@gmail.com

🌐 facebook.com/vozhonghieu

📍 Quận 9, tp HCM.

## • Mục tiêu nghề nghiệp

Mong muốn được học hỏi kiến thức ở lĩnh vực F&B, được làm việc trong môi trường với tiêu chuẩn phục vụ chuyên nghiệp, sáng tạo, cùng tập thể hoàn thành công việc thật tốt, có thể gắn bó và phát triển trong lĩnh vực này.

## • Sở thích

- Xem các kênh social tìm hiểu thêm kinh nghiệm, mẹo tối ưu công việc.
- Học ngoại ngữ, tăng giao tiếp, các mối quan hệ, tìm thêm nhiều ý tưởng cho công việc và cuộc sống.